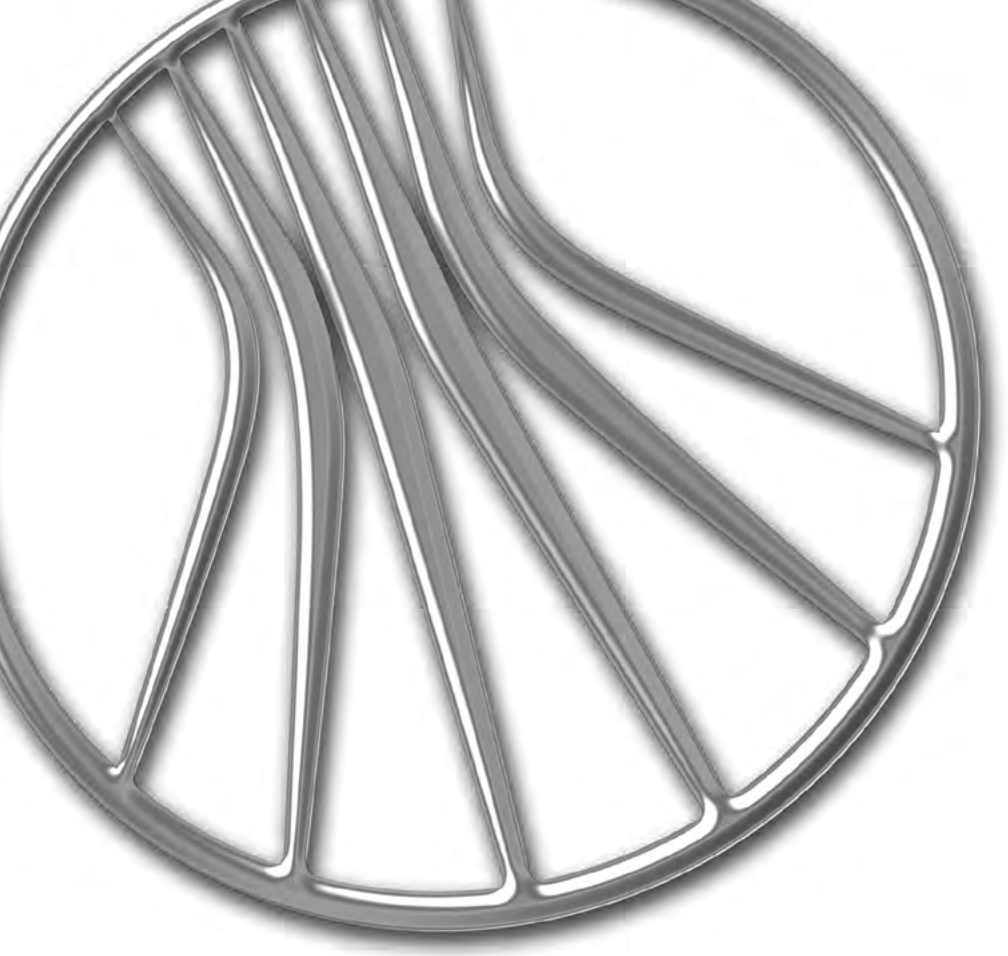


MANUAL DO PROPRIETÁRIO

SENSE
Electric Bike

Índice *(Clique na página que deseja navegar)*

Introdução 04
Seja Bem-Vindo 04
Fale Conosco 05
Garantia Sense Electric Bike 06
Revisões Periódicas 08
Conhecendo a Sense Elétrica 09
Visão Geral do Produto 09
O Que Acompanha Sua Sense Elétrica 10
Especificações Técnicas 11
O Que é Pedal Assistido? 14
Antes de Pedalar 15
Sistema Elétrico 16
Visão Geral da Parte Elétrica 16
Display 17
Motor 18
Controlador 18
Sensores 18
Bateria de Lítio 19
Autonomia da Sense Elétrica 23
Manutenção, Precauções e Funcionalidades 24
Regulagens 24
Calibragem dos Pneus 26
Cambio de Marchas 27
Freios 28
Peças de reposição 29
Como Dobrar a Easy 30
Cuidados Gerais 32
Dicas de Segurança 33
Legislação 34
Solução de Problemas Básicos 35
Perguntas Frequentes 36

Introdução

Seja Bem-Vindo

Agradecemos sua escolha e a confiança depositada na Sense Electric Bike!
Como proprietário de uma Sense Elétrica, você se beneficia da experiência da marca no desenvolvimento de produtos de alta qualidade, com conforto, segurança, tecnologia avançada, design exclusivo e pós-venda eficiente.

Este manual foi elaborado para que você conheça melhor a sua bicicleta elétrica. É importante que o leia cuidadosamente, para que você possa aproveitar ao máximo todas as vantagens que sua Sense Elétrica tem a lhe oferecer!

Prepare-se! A partir de agora, todos os seus dias vão ficar com cara de fins de semana!

PRODUZIDO
NO PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Coloque aqui o NÚMERO DE SÉRIE e o ID. SENSE* de sua Sense Elétrica

ID. recebido após cadastro no site

N.S.:
ID.:

Fale Conosco

Queremos saber o que você pensa sobre nós! Por isso, estamos sempre à disposição nos seguintes canais de comunicação para dúvidas, críticas e sugestões:

SAC
0800 737 3673
Segunda a Sexta 09:00hs às 17:00hs

E-mail
sac@sensebike.com.br

Site
www.sensebike.com.br

Redes Sociais

facebook.com/pages/Sense-Bike/117191531738527
google.com/+SensebikeBr
www.youtube.com/SenseBike

Escritório Corporativo:
Rua Benjamim José dos Santos, 72. Califórnia
Belo Horizonte/MG
CEP: 30.855-190

Fábrica:
Rua Içá, nº 100. Distrito Industrial I
Manaus/AM
CEP: 69.075-090

Garantia Sense Electric Bike

Sua Sense Elétrica está garantida pelo prazo legal de 3 meses, contados a partir da data de emissão da documento fiscal, de acordo com o código de defesa do consumidor.

Esta garantia pode ser estendida por mais 9 meses por parte do fabricante, para os clientes que enviarem os dados cadastrais via site ou telefone em até 7 dias úteis após a compra. (Veja folheto anexo ao manual)

Regras Gerais

- Ao perceber um problema, você deverá levar a bicicleta até uma assistência técnica para avaliação. Se necessário, o responsável técnico entrará em contato com a fábrica para reparo ou troca da peça que apresentar falhas;
- Para dar entrada na assistência técnica, é necessário levar sua Sense Elétrica com os seguintes itens: **cópia da documento fiscal, bateria, carregador e chave da bateria;**
- A empresa se reserva o direito de recolher qualquer produto para análise técnica por 30 (trinta) dias, bem como reparar eventual defeito constatado, sem a obrigação de emprestar outra peça ou bicicleta ao cliente;
- Se houver a necessidade de trocar o produto e o mesmo estiver fora de linha, a Sense fará a substituição por outro modelo similar;
- Todas as peças e serviços executados decorrentes de garantia serão feitos sem ônus para o consumidor;
- A Sense não se responsabiliza por acidentes ocasionados por falha na montagem, sendo de responsabilidade do consumidor a checagem no momento da compra.

O Que a Garantia Cobre

✔ Reparos necessários em decorrência de defeitos de fabricação;
✔ Substituição de peças reconhecidas como defeituosas.

O Que a Garantia Não Cobre

✘ Despesas para locomoção da Sense Elétrica para processos de garantia;
✘ Despesas com ajustes, regulagens ou limpeza da bicicleta elétrica;
✘ Itens de desgaste natural, por exemplo: pneus, câmaras de ar, sapatas de freio, movimento central, ou seja, quaisquer componentes que sofram desgaste por atrito com outras partes e fadiga de material ocasionados pelo uso do produto;
✘ Reparos e substituições de peças feitos fora da assistência técnica

autorizada;

✘ Defeitos decorrentes de acidentes e exposição do produto a condições impróprias, tais como: ambientes úmidos ou salinos, sem os devidos cuidados com a manutenção;

✘ Defeitos provocados pela transformação, modificação ou em decorrência do uso fora das especificações Sense (utilização de componentes não originais);

✘ Defeitos decorrentes da influência de intempéries, de contato com substâncias químicas (corrosivas ou abrasivas), causados por atritos durante o uso (riscos ou amassados) e de acidentes;

✘ Danos ocasionados por mau uso do produto, tais como empinar, bater, ou exceder o peso suportado (Sense Elétrica 100 Kg máx. e garupa 20 Kg máx.);

✘ Danos causados à bateria ou carregador após serem submetidos a descargas elétricas ou à umidade quando estiverem em carregamento.

Peças substituídas e reparos feitos na garantia não acarretam a sua prorrogação, sendo a garantia contada sempre a partir da data de emissão da documento fiscal.

Revisões Periódicas

Recomenda-se a realização de uma revisão a cada 6 meses, para que você desfrute da sua Sense Elétrica sempre em perfeitas condições. Para isso, elaboramos a tabela abaixo para que você possa se programar:

1 mês	Data: Assistência:	**24 meses**	Data: Assistência:
6 meses	Data: Assistência:	**30 meses**	Data: Assistência:
12 meses	Data: Assistência:	**36 meses**	Data: Assistência:
18 meses	Data: Assistência:	**42 meses**	Data: Assistência:

No primeiro mês, é natural aparecerem folgas nos FREIOS, CORRENTES, PARA-LAMAS e outros. Esses componentes podem ser regulados e revisados na oficina de bicicletas de sua confiança.

A parte elétrica não necessita de revisões, assim como ocorre em aparelhos eletrônicos, por ex: *tablets, smartphones, notebooks,etc.*

Conhecendo a Sense Elétrica

Visão Geral do Produto

Foto ilustrativa modelo Wind

O Que Acompanha Sua Sense Elétrica

Carregador

Par de espelhos retrovisores

Bolsa para carregador

Leds de sinalização dianteiro/traseiro

3 chaves da bateria

Especificações Técnicas

NOME	Wind	
MODELO	S110E	
COR	Chumbo (fosco)	
QUADRO	18” alumínio	
SUSPENSÃO	RST dianteira com regulagem	
RODAS	Aro 26. Aço inoxidável	
FREIO DIANTEIRO	V-Brake Tektro	
FREIO TRASEIRO	Roller Brake Shimano	
CÂMBIO	Shimano Nexus 3 (interno cubo traseiro)	
SISTEMA PEDAL ASSISTIDO	**Velocidade máxima**	25 km/h
	Motor	250 Watts
	Bateria	36 V/10 Ah
CARREGADOR	Bivolt (110V/220V)	
DIMENSÕES	**Comprimento**	185 cm.
	Largura	64 cm.
	Altura	110 cm.
PESO	**Com bateria**	24,38 Kgs.
	Sem bateria	20,98 Kgs.

NOME	Breeze	
MODELO	S210E	
COR	Branco Pérola (brilhante)	
QUADRO	18" alumínio	
SUSPENSÃO	Dianteira com regulagem RST	
RODAS	Aro 26. Aço inoxidável	
FREIO DIANTEIRO	V-Brake Tektro	
FREIO TRASEIRO	Roller Brake Shimano	
CÂMBIO	Shimano Nexus 3 (interno cubo traseiro)	
SISTEMA PEDAL ASSISTIDO	**Velocidade máxima**	25 km/h
	Motor	250 Watts
	Bateria	36 V/10 Ah
CARREGADOR	Bivolt (110V/220V)	
DIMENSÕES	**Comprimento**	185 cm.
	Largura	64 cm.
	Altura	110 cm.
PESO	**Com bateria**	a24,28 Kgs.
	Sem bateria	20,88 Kgs.

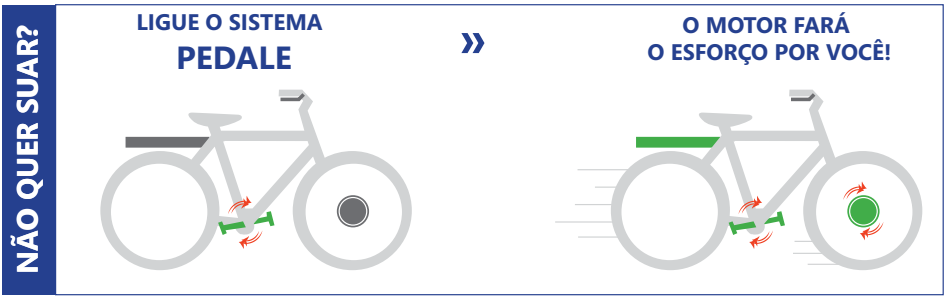
NOME	Easy	
MODELO	S310E	
COR	Preto (brilhante)	
QUADRO	15” alumínio	
RODAS	Aro 20. Aço inoxidável	
FREIO DIANTEIRO	V-Brake Tektro	
FREIO TRASEIRO	Roller Brake Shimano	
CÂMBIO	Shimano Nexus 3 (interno cubo traseiro)	
SISTEMA PEDAL ASSISTIDO	**Velocidade máxima**	25 km/h
	Motor	250 Watts
	Bateria	36 V/10 Ah
CARREGADOR	Bivolt (110V/220V)	
DIMENSÕES	**Comprimento**	156 cm./65 cm. dobrada
	Largura	64 cm./46 cm. dobrada
	Altura	110 cm./85 cm. dobrada
PESO	**Com bateria**	22,60 Kgs.
	Sem bateria	19,20 Kgs.

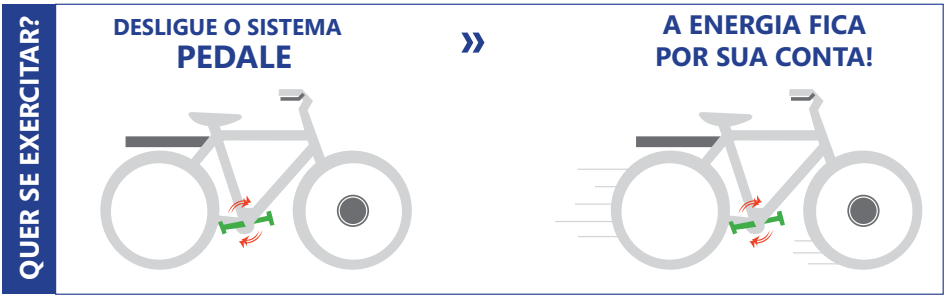
O Que é Pedal Assistido?

É um sistema inteligente de auxílio ao ciclista, que reduz o esforço das pedaladas.

Mantendo os pedais em movimento, o sistema pedal assistido complementará a força física, e ao interromper o pedalar, o sistema elétrico é desativado até que o usuário retorne a girar o pedal.

A Sense Elétrica também pode ser usada com o sistema desligado, sendo assim uma bicicleta convencional.





Para maiores informações, consulte a página 17.

O pedal precisa estar em movimento para que o motor seja ativado.

Antes de Pedalar

É importante que você execute uma verificação rápida na sua Sense Elétrica toda vez que for usá-la.

Verificar:

- ☑ os pneus, se há danos visíveis e se estão calibrados;
- ☑ se há alguma perda de porcas ou parafusos de fixação;
- ☑ o funcionamento do freio dianteiro e traseiro;
- ☑ o funcionamento das luzes de segurança;
- ☑ o funcionamento do display;
- ☑ se a bateria está devidamente carregada e trancada na garupa.

Foto ilustrativa modelo Breeze

Sistema Elétrico

Visão Geral da Parte Elétrica

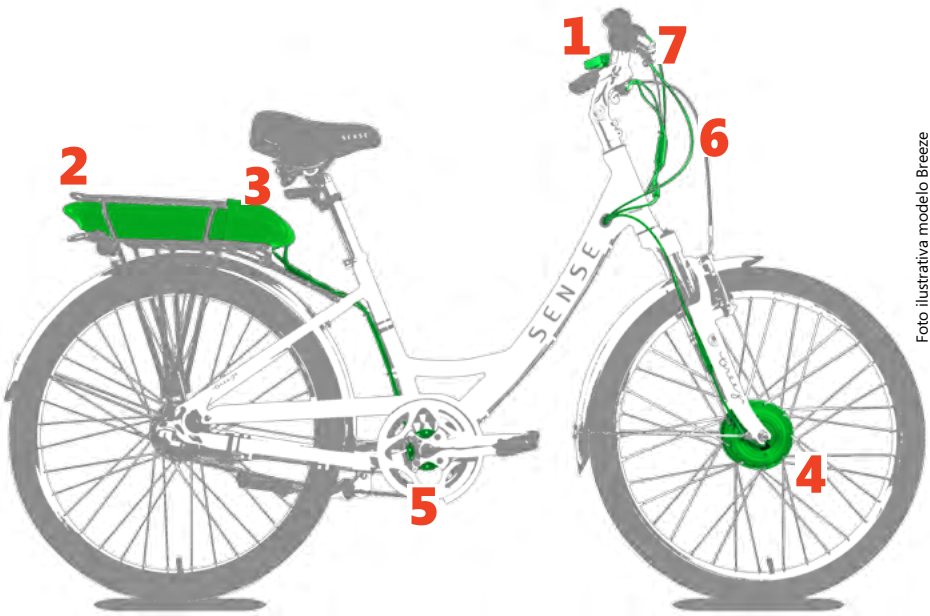


Foto ilustrativa modelo Breeze

1- Display .....

2- Bateria

3- Controlador .....

4- Motor

5- Sensor do movimento central .....

6- Cabos elétricos

7- Sensor de freio .....

Display

A	Liga/Desliga. Para ligar o sistema, clique uma vez. Para desligar, pressione por 3 segundos
A/B	Aumentar/Diminuir a velocidade
C	Indicador de velocidade X potência máxima assistida
D	Indicador de carga da bateria
E	Sensor de luminosidade. Regula a intensidade do led de acordo com a iluminação do ambiente

Observações:

- Caso você percorra um trajeto com aclive por mais tempo, é natural que o indicador de bateria no display oscile, pois o motor estará consumindo mais energia nesta situação. O display voltará a marcar corretamente logo após estar em terreno plano;

- Após 3 minutos de inatividade, o display desliga automaticamente;

- Você pode ligar ou desligar o sistema elétrico com a bicicleta em movimento.

Motor

Trata-se de um motor de corrente contínua capaz de desenvolver uma potência de 250W, na roda dianteira. É uma unidade muito compacta, pesando apenas 2,7 kg. Trabalha sem fricção graças à tecnologia brushless (sem escovas). É suave e silencioso, o que faz com que quando entre em funcionamento, só o notamos pelo impulso suplementar.

Por segurança, o motor possui um sistema de desligamento automático quando atingidos 25km/h ou em casos de uso extremo, tal como utilização em aclives muito acentuados.

Controlador

Localizado na garupa, no interior da caixa plástica, é a peça chave que gerencia todo o sistema elétrico. Responsável pela interpretação das informações do display, por compreender os sinais dos sensores e por liberar a energia da bateria para o motor.

Sensores

Sua Sense Elétrica possui três sensores. Um encontra-se instalado no movimento central ficando responsável por verificar se o pedal está em movimento, ativando e desativando o sistema elétrico. Os outros dois estão acoplados nas manetes de freio, para que, quando o usuário precisar reduzir a velocidade, o sistema elétrico seja desativado por segurança.

Bateria de Lítio

A bateria da Sense Elétrica é do tipo lítio e representa a tecnologia mais avançada em termos de densidade energética, ou seja, **são as mais leves encontradas no mercado.** Não precisam de uma longa carga inicial ou mesmo serem descarregadas totalmente para repor uma nova carga. Dispensam manutenção e apresentam menor risco ao meio ambiente, por não haver metais pesados em sua composição.

Principais Características

- Tensão de 36V;
- Capacidade de 10Ah;
- Aproximadamente 600 ciclos de recarga completos;
- Vida útil média de 2 anos e meio.

Cuidados

- É aconselhável esgotar toda a energia da bateria de lítio e carregar por completo, para prolongar a sua vida útil;
- Não exponha ao fogo, fontes de calor, água, ácido ou substâncias alcalinas;
- Evite deixá-la exposta ao sol por muito tempo. Procure deixá-la sempre em uma área sombreada e bem ventilada;
- Armazene-a em local limpo, seco e ventilado;
- Utilize somente o carregador fornecido com a sua Sense Elétrica.

Se a bateria precisar ser armazenada por um longo período, deve ser feita uma recarga a cada três meses de 75% da sua capacidade.

As baterias de lítio envelhecem naturalmente estando ou não em uso. Portanto, comprar e guardar uma bateria sem usar não é recomendado.

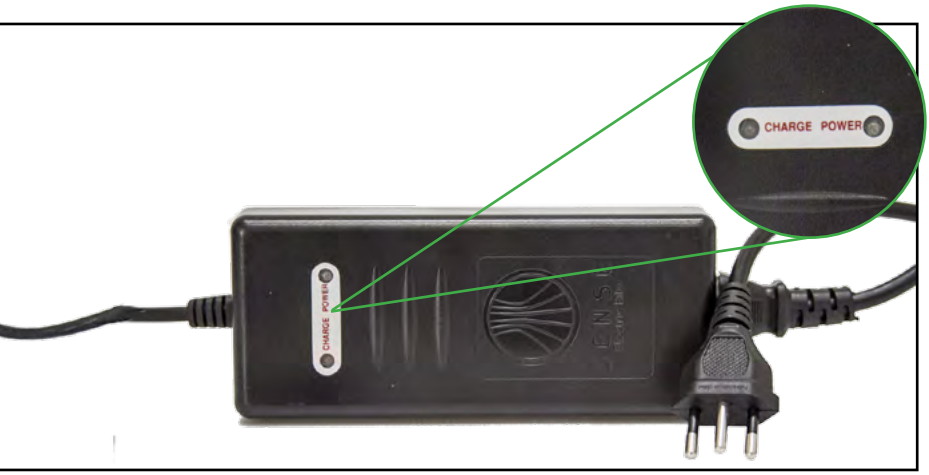
Carregando a Bateria

Sua bateria pode ser carregada estando dentro do bagageiro ou não. Para retirá-la destrave no local indicado.

O display serve de orientação enquanto estiver pedalando, portanto, ao carregar a bateria, utilize os leds do carregador como única referência

Ao conectar o carregador na tomada, verifique:

Função	Luz indicativa	Situação
CHARGE/ POWER	Apagada	O carregador não está conectado na rede elétrica
POWER	Vermelha	O carregador está conectado à rede elétrica
CHARGE	Verde	A bateria está totalmente carregada
		O plugue do carregador não está conectado na bateria
CHARGE	Vermelha	A bateria está sendo carregada normalmente



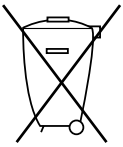
Observações Importantes

- É aconselhavel carregar a bateria até que a luz indicativa VERDE (charge) do carregador acenda;
- A bateria descarregada leva em média 6 horas para recarga completa;
- O carregador deve ser armazenado desplugado da tomada;
- Não o exponha a fontes de calor, água, ácido ou substâncias alcalinas;
- O carregador é bivolt (110V/220V).

Descarte

Quando esgotada a fonte energética da bateria de sua Sense Elétrica, recomendamos o retorno desta para a fábrica através de uma revenda autorizada ou enviando diretamente para o endereço abaixo. Desta forma, encaminharemos a bateria de lítio para uma empresa especializada em reciclagem e descarte deste tipo de material.

Rua Benjamim José dos Santos, 72. Califórnia
Belo Horizonte/MG
CEP: 30.855-190



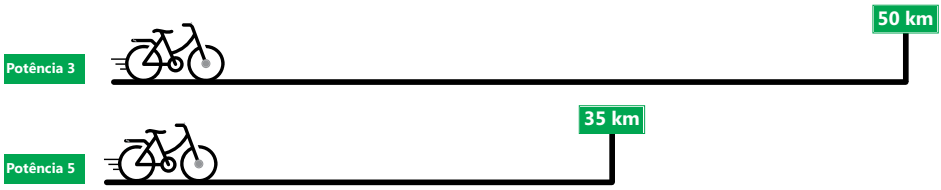
Autonomia da Sense Elétrica

A autonomia pode variar de 20 até 50 Km com a carga completa, tudo dependerá do peso do ciclista, relevo e potência utilizada no percurso.

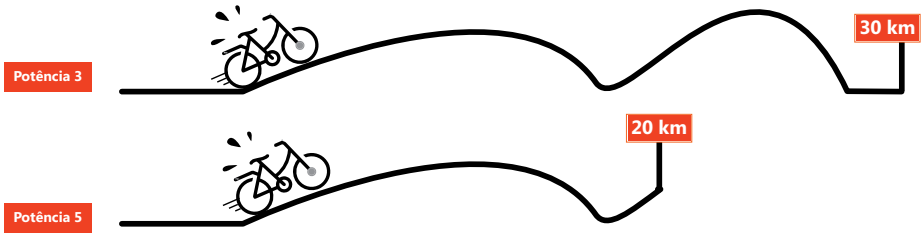
Para uso econômico da bateria, basta mesclar a força física das pedaladas com a energia do motor elétrico, cada um ajuda um pouco e você percorrerá longos trajetos.

Outros fatores também podem interferir na autonomia, tais como: direção do vento, calibragem dos pneus (veja pág. 27) e troca correta das marchas (veja pág. 28).

Simulação em percurso plano:



Simulação em trajetos com aclives:



Testes feitos com a Sense Elétrica em perfeitas condições de uso, usuário de 70Kg e respeitando as sugestões descritas neste manual. Percurso do aclive com inclinação mediana.

Manutenção, Precauções e Funcionalidades

Regulagens

Altura do selim

O selim deve estar ajustado a uma altura em que você consiga encostar os dois pés no chão, enquanto mantém a bicicleta reta. Ao pedalar sentado, sua perna deve esticar quase toda, mantendo o joelho levemente flexionado. Para ajustá-lo utilize uma chave allen.

O canote deve ficar no mínimo 14 (quatorze) centímetros dentro do tubo do selim.

Guidão

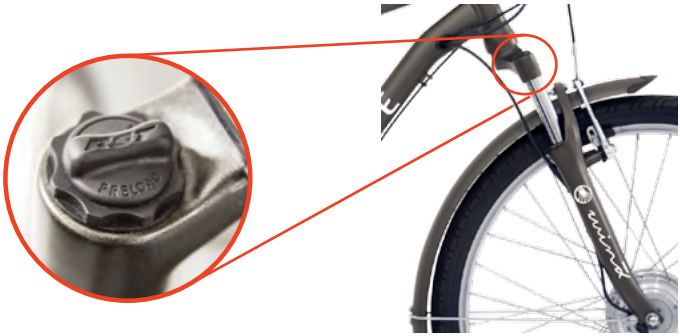
De maneira geral, os ciclistas deixam o guidão no mesmo nível do selim. O ajuste certo deverá vir depois de vários testes. O melhor a fazer é usar em diferentes posições para encontrar a mais confortável.

Nos modelos Wind e Breeze, utilize uma chave allen 4mm.

No modelo Easy, puxe a alavanca destacada acima

Suspensão (Wind e Breeze)

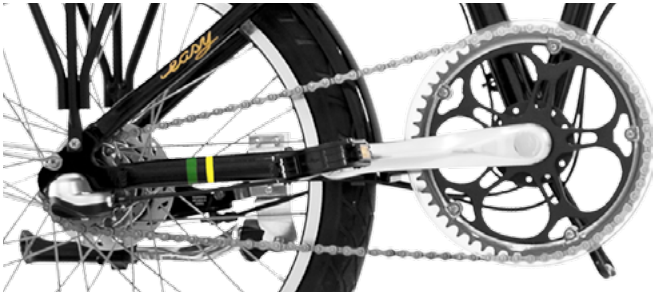
O ajuste da suspensão varia de acordo com o perfil do ciclista e do seu peso.



Para ajustar:

- Gire o tensionador no sentido horário para fazer a mola ficar mais rígida. Ideal para terrenos regulares.
- Gire o tensionador em sentido anti-horário para fazer a mola ficar mais suave. Ideal para terrenos acidentados.

Corrente de Transmissão



Durante os primeiros meses de utilização, é normal que a corrente de transmissão de sua Sense Elétrica afrouxe e precise ser reajustada. É um procedimento rápido e fácil, que pode ser realizado na oficina de bicicletas de sua preferência.

Recomendamos somente a utilização de lubrificantes que sejam específicos para corrente de bicicleta.

Calibragem dos Pneus

A calibragem ideal vai variar de acordo com o perfil de cada ciclista.

Veja abaixo recomendações do fabricante:

Modelo	Pneu	PSI Min.	PSI Máx.
Wind e Breeze	26 x 1,95	46	60
Easy	20 x 1,95	31	50

- Menor pressão nos pneus significa maior atrito com o chão, portanto maior aderência e MENOR AUTONOMIA;

- Pneus murchos são mais propensos a furos e desgastam rapidamente;

- Maior pressão significa menos contato com o chão, portanto menos aderência, e em contrapartida, maior velocidade e MAIOR AUTONOMIA.

Câmbio de Marchas

A Sense utiliza o câmbio de marchas Shimano Nexus 3. Esse sistema de transmissão dispensa regulagens e limpezas constantes. Por ser um câmbio interno de alta tecnologia, você também poderá trocar as marchas com a bicicleta parada.

Veja abaixo a melhor forma de utilizá-lo:

Velocidade	Uso do Ciclista
1	É a relação leve, ideal para começar a pedalar e para uso em aclives
2	É a relação média, ideal pra desenvolver velocidade mediana
3	É a relação pesada, ideal para desenvolver velocidades altas e em terrenos planos

Para maior autonomia, complemente a força do motor com sua força física, trocando as marchas corretamente.

Confira se seu sistema está regulado, colocando-o na segunda marcha. Observe na caixa de mudança (foto abaixo) se o ponto amarelo está entre as duas linhas também amarelas. Caso não esteja dessa forma, comunique a assistência técnica.

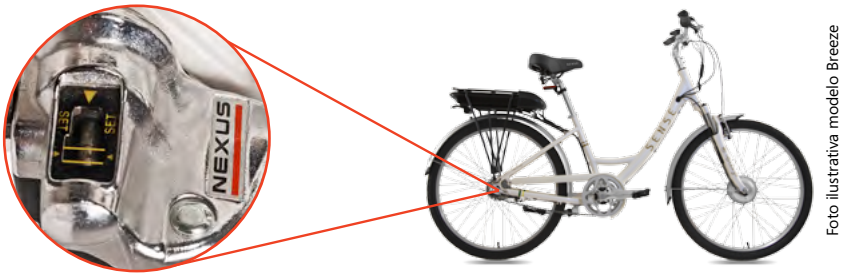


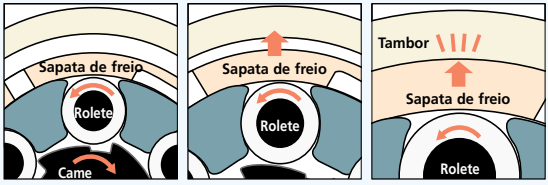
Foto ilustrativa modelo Breeze

Recomenda-se realizar a manutenção do Nexus 3 a cada 5.000 km ou a cada 2 anos. Quando a bike é muito utilizada ou em condições mais severas, esse tempo pode ser reduzido.

Freios

O freio dianteiro da Sense Elétrica é do tipo V-Brake. Possui excelente custo benefício e é o modelo de freio mais usado da atualidade, garantindo segurança na frenagem e baixo custo de manutenção.

O freio traseiro é do tipo Roller Brake. Com um design moderno e roletes de precisão internos, proporciona um poder de frenagem forte e facilmente controlável. Canais de vedação deixam a água e a sujeira do lado de fora, de modo a garantir um desempenho de frenagem seguro e confiável, em pista seca ou molhada. A manutenção só será necessária caso apresente ruídos durante a frenagem, nesta situação, lubrifique com o óleo específico Shimano.



O came e o rolete giram quando o freio é aplicado.

A sapata de freio se move para cima, para o tambor, enquanto o rolete gira.

A sapata de freio entra em contato com o tambor, para iniciar a frenagem.

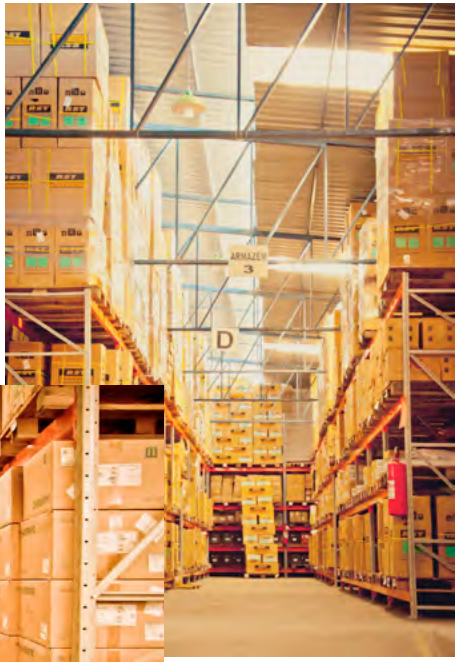
Imagem: bike.shimano.com.br

Peças de Reposição

A Sense reconhece a importância de um pós venda eficaz, por isso dispõe de um amplo estoque de peças para reposição, a fim de garantir um atendimento rápido e eficiente em todo o país. Portanto, você terá todo o suporte necessário no período de garantia e também fora dele.

A revenda onde você adquiriu sua Sense Elétrica está apta a prestar todos os serviços necessários em sua bicicleta elétrica. Nossas revendas autorizadas têm acesso direto às peças de reposição, com equipe treinada e especializada, tudo isso para facilitar o atendimento.

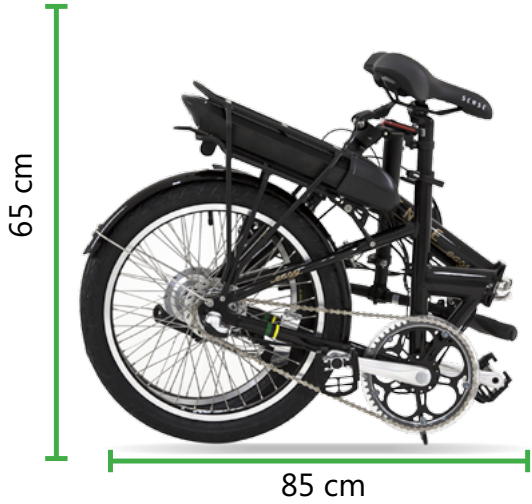
Nunca utilize componentes não originais ou que não foram indicados pelo fabricante, pois podem danificar o produto e acarretar a perda da garantia.



Como Dobrar a Easy

1	Destrave a alavanca do suporte do guidão e puxe-a para baixo
2	Dobre o guidão
3	Desça ao máximo o canote do selim
4	Pressione o pedal no sentido das setas e gire-o. Ele deverá ficar na posição vertical
5	Puxe a alavanca do quadro e dobre-o

Sua Sense Easy ficará assim::



Para evitar avarias no transporte coloque um material de proteção entre as partes dobradas, por ex.: espumas, papelão, tecido acolchoado, etc.

Cuidados Gerais

Limpeza

Para limpar a Sense Elétrica, aconselhamos o uso de pano úmido e sabão neutro, pois existem componentes elétricos que não podem receber jatos de água.

Em Caso de Chuva

Os modelos Sense possuem componentes com partes eletrônicas e todos são resistentes à água, contudo não são à prova d'agua. Sempre que pegar uma chuva no percurso com sua Sense Elétrica, chegando ao destino, coloque-a em local seco e retire o excesso de umidade.

Maresia

Apesar de algumas peças e componentes serem em alumínio ou inox, são necessários cuidados simples após exposição à maresia, tais como: limpeza padrão com pano úmido e sabão neutro, além da lubrificação da corrente periodicamente.

Exposição ao Sol

Caso a Sense Elétrica precise ficar exposta ao sol por mais de 2 (duas) horas, recomenda-se retirar a bateria da garupa e colocá-la em um local protegido, para não correr o risco de danificá-la.

Foto ilustrativa modelo Easy

Dicas de Segurança

Para uma boa convivência no trânsito, faz-se necessário a comunicação entre ciclistas, motociclistas e motoristas. Veja abaixo uma seleção de gestos que você pode fazer para comunicar suas intenções quando estiver pedalando sua Sense Elétrica:

DOBRAR A DIREITA

DOBRAR A ESQUERDA

ATENÇÃO, PARANDO

OBSTÁCULO À FRENTE

LEMBRE-SE:

- Respeite a sinalização;
- Não ande na contramão;
- Na ausência de ciclovia, pedale do lado direito da via;
- A calçada é para o uso do pedestre;
- Nos cruzamentos e rotatórias, tenha cuidado redobrado;
- Ao pedalar em grupo, não pare bruscamente, faça um sinal avisando;
- Não use fone de ouvido;
- Use capacete;
- À noite, use roupas claras, refletivas e ande sempre com os leds ligados;
- Seja previsível com suas manobras.

CICLISTA SENSE
RESPEITA O TRÂNSITO

Legislação

De acordo com a resolução 465/2013 do CONTRAN, as bicicletas elétricas que possuem pedal assistido podem circular normalmente pelas ruas, ciclovias e ciclofaixas, sendo equiparadas às bicicletas comuns.
Confira abaixo na íntegra:

CONSELHO NACIONAL DE TRÂNSITO

RESOLUÇÃO Nº 465, DE 27 DE NOVEMBRO DE 2013

Dá nova redação ao Art. 1º da Resolução nº 315, de 08 de maio de 2009, do CONTRAN, que estabelece a equiparação dos veículos ciclo-elétrico, aos ciclomotores e os equipamentos obrigatórios para condução nas vias públicas abertas à circulação e dá outras providências.

O CONSELHO NACIONAL DE TRÂNSITO - CONTRAN, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo art. 12 da lei nº 9.503, de 25 de setembro de 1997, que institui o Código de Trânsito Brasileiro - CTB e conforme o Decreto nº 4.711, de 29 de maio de 2003, que dispõe sobre a coordenação do Sistema Nacional de Trânsito;

Considerando a necessidade de apoio às políticas de mobilidade sustentável e a crescente demanda por opções de transporte que priorizem a preservação do meio ambiente;

Considerando os permanentes e sucessivos avanços tecnológicos empregados na construção de veículos, bem como a utilização de novas fontes de energia e novas unidades motoras aplicadas de forma acessória em bicicletas, e em evolução ao conceito inicial de ciclomotor;

Considerando o crescente uso de ciclo motorizado elétrico em condições que comprometem a segurança do trânsito;

Considerando o que consta no processo administrativo nº 80001.003430/2008-78, resolve:

Art. 1º O parágrafo único do artigo 1º da Resolução CONTRAN Nº 315/2009 fica renumerado para § 1º.

Art. 2º Ficam incluídos os parágrafos 2º, 3º e 4º, no art. 1º da Resolução CONTRAN Nº 315/2009, co a seguinte redação:

Art 1º...

§ 1º ....

§ 2º Fica excepcionalizado da equiparação prevista no caput deste artigo os equipamentos de mobilidade individual autopropelidos, sendo permitida sua circulação somente em áreas de circulação de pedestres, ciclovias e ciclo faixas, atendidas as seguintes condições:

I - velocidade máxima de 6 km/h em áreas de circulação de pedestres;

II - velocidade máxima de 20 km/h em ciclovias e ciclo faixas;

III - uso de indicador de velocidade, campainha e sinalização noturna, dianteira, traseira e lateral, incorporados ao equipamento;

IV - dimensões de largura e comprimento iguais ou inferiores às de uma cadeira de rodas, especificadas pela Norma Brasileira NBR 9050/2004.

§ 3º Fica excepcionalizada da equiparação prevista no caput deste artigo a bicicleta dotada originalmente de motor elétrico auxiliar, bem como aquela que tiver o dispositivo motriz agregado posteriormente à sua estrutura, sendo permitida a sua circulação em ciclovias e ciclo faixas, atendidas as seguintes condições:

I - com potência nominal máxima de até 350 Watts;

II - velocidade máxima de 25 km/h;

III - serem dotadas de sistema que garanta o funcionamento do motor somente quando o condutor pedalar;

IV - não dispor de acelerador ou de qualquer outro dispositivo de variação manual de potência;

V - estarem dotadas de:

a) indicador de velocidade;

b) campainha;

c) sinalização noturna dianteira, traseira e lateral;

d) espelhos retrovisores em ambos os lados;

e) pneus em condições mínimas de segurança.

VI - uso obrigatório de capacete de ciclista.

§ 4º Caberá aos órgãos e entidades executivos de trânsito dos municípios e do Distrito Federal, no âmbito de suas circunscrições, regulamentar a circulação dos equipamentos de mobilidade individual autopropelidos e da bicicleta elétrica de que tratam os parágrafos 2º e 3º do presente artigo.

Art. 3º Fica revogada a Resolução CONTRAN Nº 375/11, de 18 de março de 2011.

Art. 4º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

MORVAM COTRIM DUARTE
Presidente do Conselho
Em exercício

MARIO FERNANDO DE ALMEIDA RIBEIRO
Ministério da Defesa

RONE EVALDO BARBOSA
Ministério dos Transportes

JOSÉ MARIA RODRIGUES DE SOUZA
Ministério da Educação

LUIZ OTÁVIO MACIEL MIRANDA
Ministério da Saúde

PAULO CESAR DE MACEDO
Ministério do Meio Ambiente

Este documento pode ser encontrado no endereço eletrônico http://www.denatran.gov.br/download/Resolucoes/Resolucao4652013.pdf

Solução de Problemas Básicos

Aqui você encontra algumas situações que podem acontecer no dia a dia e passar despercebidas por você.
Antes de procurar a assistência técnica, verifique as situações abaixo, elas eventualmente poderão solucionar os problemas.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Display desliga quando estou pedalando	Verifique se a bateria está trancada na garupa
Display está ligado mas o motor não funciona	Verifique se o cabo que sai do motor está conectado corretamente
	Verifique se e a manete de freio está voltando por completo
Display não liga	Verifique se a bateria está carregada
	Verifique se a bateria está conectada e travada na garupa
	Verifique se o plugue do display está conectado
Ruídos e vibrações na garupa	Verifique se os parafusos estão apertados
	Verifique se a borracha de proteção da bateria está desgastada
	Verifique se a bateria está trancada
Ruídos e vibrações no guidão	Aperte a mesa de direção
Ruídos e vibrações no para-lama	Aperte os parafusos

Caso você não consiga identificar o que está acontecendo com sua Sense Elétrica, leve-a até a assistência técnica.

Perguntas Frequentes

1. Qual a velocidade máxima atingida pela Sense Elétrica?
A velocidade máxima, com o auxílio do motor, é de 25km/h, mas você poderá ter velocidades maiores utilizando somente sua força física.

2. Qual sua autonomia?
A autonomia da Sense Elétrica pode variar entre 20 a 50 km com a bateria totalmente carregada, dependendo das condições de uso.

3. Que fatores podem influenciar na autonomia?
A autonomia sofre influência de algumas variáveis do ambiente e da bicicleta, tais como o peso do ciclista, relevo do trajeto e troca correta das marchas.

4. Ela se comporta bem em subidas?
Sim, porém, em aclives acentuados o ciclista terá que complementar um pouco com as pedaladas.

5. Por que minha bicicleta elétrica não recarrega com as pedaladas?
A energia produzida com o movimento do pedal não é suficiente para recarregar a bateria e movimentar a bicicleta.

6. Posso interromper o carregamento da bateria antes de completar a carga?
Sim. Mas na próxima vez, recarregue completamente para usufruir de toda capacidade da bateria.

7. Posso comprar uma bateria adicional?
Sim. Entretanto compre somente se for necessário, pois a bateria envelhece naturalmente, estando ou não em uso.

8. Quanto custa uma recarga da bateria?
Em média R$ 0,56 para carga completa. Sabendo que a Sense Elétrica tem autonomia de até 50 km, um usuário pode gastar 1 centavo por km/rodado. (valores com base no custo da energia em São Paulo-SP)

9. Se a bateria acabar no meio do percurso, consigo pedalar normalmente?
Sim. Sua bicicleta tem componentes de alta qualidade que proporcionam leveza ao pedalar.

10. O que faço se não for usar a Sense Elétrica por muito tempo?
Neste caso, é recomendável recarregar a bateria até 75% a cada 3 meses para não danificá-la.

11. Qual a idade mínima para usar a Sense Elétrica?
A resolução do CONTRAN para bicicletas elétricas não informa idade mínima para condução, no entanto a Sense recomenda o uso para maiores de 18 anos.

12. Precisa de habilitação?
Para pedalar a Sense Elétrica NÃO. De acordo com a resolução 465 do CONTRAN, para conduzir bicicletas que utilizam o sistema pedal assistido não é necessário carteira de habilitação ou emplacamento do veículo.

13. Tenho mais de 100kg, posso pedalar tranquilamente?
Sim. Porém a autonomia ficará comprometida.

14. Qualquer pessoa pode trocar o pneu em caso de furo?
Sim. O sistema elétrico não interfere na parte mecânica, por isso a troca é simples, como a de uma bicicleta convencional.

15. Posso andar na chuva com a Sense Elétrica?
Sim. Em chuvas brandas em que o ciclista não se incomode de pedalar.

16. Posso lavar com mangueira?
Não. O contato com água corrente ou a imersão dos componentes pode danificar a parte elétrica. O correto é limpar com pano úmido.

17. Molhou muito, e agora?
Se por algum motivo a Sense Elétrica receber água em abundância, deixe-a desligada até ter certeza que não esteja mais úmida. Ao ligar o sistema, o mesmo deverá estar seco para não sofrer curto circuito.

18. O que faço se a Sense Elétrica apresentar problema?
Fique tranquilo. Dirija-se a assistência técnica mais próxima para análise e reparo.

19. Quero comprar peças de reposição, onde encontro?
As revendas autorizadas tem acesso a todas as peças de reposição, entre em nosso site (www.sensebike.com.br) e localize a mais próxima de você.

SENSE BIKE
UMA SOLUÇÃO PARA O
MUNDO,
AGORA PRODUZIDA NO
BRASIL

Voltar ao Índice

PRODUZIDO
NO PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

SENSE
Electric Bike

0800 737 3673

www.sensebike.com.br